

1. Identität und Auftrag: Wer sind wir?

ARQA-VET ist die österreichische Referenzstelle für Qualität in der Berufsbildung.

Zentrales Anliegen von ARQA-VET ist es, die Qualitätskultur in der österreichischen Berufsbildungslandschaft zu fördern und die Akteure zu vernetzen. Vernetzung findet dabei sowohl national als auch im EU-Kontext des Europäischen Netzwerks für Qualität in der Berufsbildung (EQAVET) statt.

Unsere Stakeholder auf nationaler Ebene sind die Akteure im berufsbildenden Schulwesen, die Sozialpartner, Ausbildungsbetriebe bzw. Unternehmen, die Aus- und Weiterbildungen durchführen, weitere Anbieter in der beruflichen Weiterbildung sowie Wissenschaft und Forschung. Auf internationaler Ebene sind es EQAVET und die nationalen Referenzstellen für Qualität in der Berufsbildung. Wir arbeiten aktiv an der Verwirklichung eines europäischen Berufsbildungsraumes mit und stärken die Attraktivität des österreichischen Berufsbildungssystems.

Die Republik Österreich, repräsentiert durch das BMUKK, Sektion Berufsbildung, ist aktives Mitglied im EU-Netzwerk EQAVET und hat deshalb den nationalen Netzwerkknoten ARQA-VET als operationale Einheit gegründet.

2. Fähigkeiten: Was können wir, über welches Know-how verfügen wir?

ARQA-VET kombiniert Wissen aus der Berufsbildungsforschung mit anwendungsorientiertem Know-how aus dem Bereich Qualitätsmanagement (QM). Unsere Expertise ist wissenschaftsbasiert, interdisziplinär und entspricht den europäischen Qualitätssicherungsstandards in der Berufsbildung. Unsere hohe Netzwerkkompetenz ist eine wichtige Basis für ein nationales Qualitätsnetzwerk in einem internationalen Setting. Wir hinterfragen die Qualität unserer eigenen Arbeit und arbeiten daran, unsere Angebote und Abläufe kontinuierlich zu verbessern. Unsere Dachorganisation, die OeAD-GmbH (die österreichische Agentur für internationale Mobilität und Kooperation in Bildung, Wissenschaft und Forschung), ist nach ISO 9001:2008 zertifiziert.

Wir arbeiten serviceorientiert, kompetent, eigenständig, transparent, wissenschaftsbasiert und qualitätsorientiert. Von unserer Arbeit sollen möglichst alle Lehrenden und Lernenden in der beruflichen Aus- und Weiterbildung profitieren.

3. Allgemeine Organisationsziele: Was wollen wir erreichen, was sind unsere Ziele?

ARQA-VETs übergeordnetes Ziel ist die Qualitätsentwicklung in der Berufsbildung durch die aktive Bereitstellung von Expertise zur Implementierung von Verfahren zur Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung und von QM-Systemen.

Dafür erachten wir es als notwendig, dass ARQA-VET

- bedarfsorientierte Serviceleistungen anbietet;
- zu einer zentralen Kommunikationsdrehscheibe die Qualitätssicherung in der Berufsbildung betreffend wird;
- als nationale Referenzstelle die Entwicklungen im europäischen Netzwerk aktiv mitgestaltet;
- für seine Mitarbeiter/innen ein attraktiver Arbeitsplatz mit Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung ist;
- den Grundsätzen eines modernen Qualitätsmanagements auch in der eigenen Organisation eine zentrale Bedeutung gibt.

4. Unsere Leistungen

- Wir verstehen uns als Dienstleistungseinrichtung, die die Akteure der beruflichen Bildung in Österreich mit Angeboten und Know-how im Bereich Qualitätssicherung und -entwicklung möglichst gut und umfassend servieren will.
- Wir informieren zu Themen der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung und fördern den internationalen Austausch zu neuen Entwicklungen im Bereich Qualitätsmanagement in der Berufsbildung.
- Wir unterstützen unsere Stakeholder bei der Einführung einer Qualitätskultur in ihren Organisationen sowie bei der Implementierung von Qualitätsmanagementsystemen.
- Wir entwickeln konkrete Maßnahmen zur Umsetzung von Qualitätssicherungs- und -entwicklungsverfahren in der Berufsbildung.
- Wir kooperieren mit Referenzstellen für Qualität in der Berufsbildung anderer Mitgliedstaaten und fördern den internationalen Austausch im Europäischen Netzwerk für Qualitätssicherung in der Berufsbildung (EQAVET).
- Ein besonderes Anliegen von ARQA-VET in enger Zusammenarbeit mit der Sektion Berufsbildung des BMUKK ist die Förderung der Bedeutsamkeit und Attraktivität des Themas Qualität in den berufsbildenden Schulen.