

## Qualität in der Berufsbildung – ein trendiges, bürokratisches oder notwendiges Thema im EU- und im nationalen Kontext?

3. Österr. Wipäd-Kongress

Graz, 8. Mai 2009

Franz Gramlinger





# Der rote Faden für 30 Minuten

- • • • • 1 • • • • •
- ◉ Überblick und Vorstellung
- ◉ Qualität in der Berufsbildung: ein Thema entwickelt sich - in der EU und national
- ◉ QIBB - QualitätsInitiative BerufsBildung
- ◉ Das Thema „Quality in VET“ im EU-Kontext
- ◉ Der EQARF
- ◉ ARQA-VET - ein EU-Netzwerk-Knoten

WIPÄD'lerInnen?

• • • • •

3. Wipäd Kongress  
Graz  
8. Mai 2009

• • • • •



# ARQA-VET: Organisation und Struktur

ARQA-VET

- • • 2 • • • • •
- Gründung im Oktober 2007
- finanziert durch das BMUKK
- enge Zusammenarbeit mit der Sektion II (Berufsbildendes Schulwesen) des BMUKK
- organisatorisch angesiedelt bei der OeAD (Österreichischen Austauschdienst)-GmbH
- vier Mitarbeiter/innen

bm:uk Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur

BS Berufsbildende Schulen

oead OeAD-GmbH



• • • • •  
3. Wipäd Kongress  
Graz  
8. Mai 2009  
• • • • •



# Thema Qualität in Österreich und der EU



1999

2000 Lissabon

European Forum on Quality in VET (2001-2002)

2002 Kopenhagen

TWG on Quality in VET (2003-2004) → CQAF

2004 Maastricht

2005



2006 Helsinki

Vorschlag für eine Recommendation on a EQARF (April 2008)

2008 Bordeaux

2009

Recommendation on a EQARF (Mai 2009)



Start

= implementiert

Online-Plattform fertig

..... 3 .....

.....  
3. Wipäd Kongress  
Graz  
8. Mai 2009  
.....

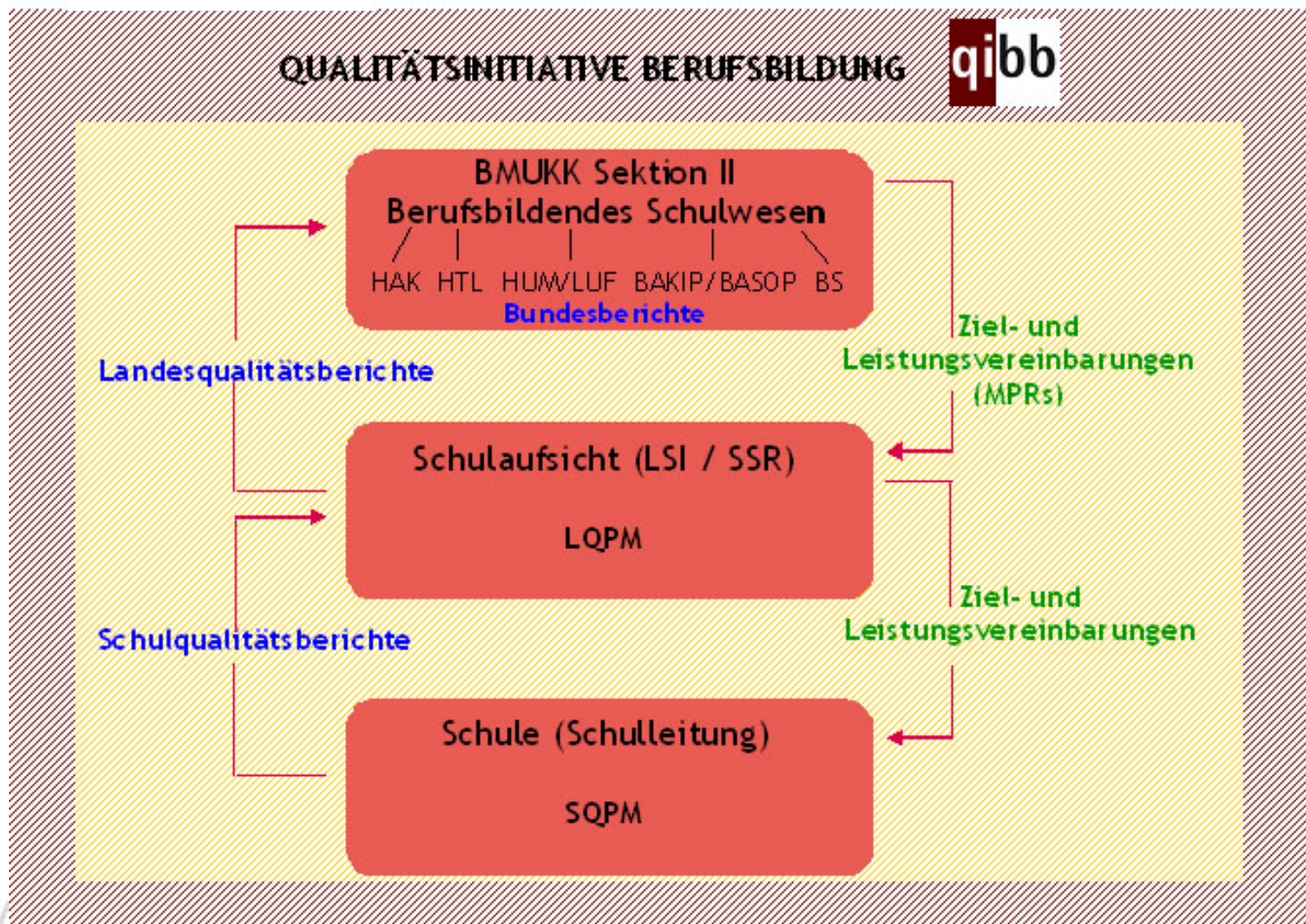
# QualitätsInitiative BerufsBildung (QIBB)

- QIBB ist der gemeinsame Rahmen für ein alle Schulbereiche der Berufsbildung einschließendes Qualitätsnetzwerk.
- QIBB umfasst alle organisatorischen Ebenen (Schulen, Schulaufsicht und die Sektion Berufsbildung des BMUKK).
- QIBB versteht sich als „gemeinsames Dach“ der Qualitätsinitiativen in den verschiedenen Schulbereichen der Berufsbildung.
- QIBB unterstützt die Entwicklung von gemeinsamen Strategien und bietet ausreichenden Freiraum für die Besonderheiten der einzelnen Schulbereiche und Schulen.
- QIBB ist auf national und international anerkannte Qualitätsmanagementsysteme für Bildungsinstitutionen abgestimmt.
- QIBB trägt dem CQAF bzw. EQARF Rechnung.

[www.qibb.at](http://www.qibb.at)

# QIBB - Struktur

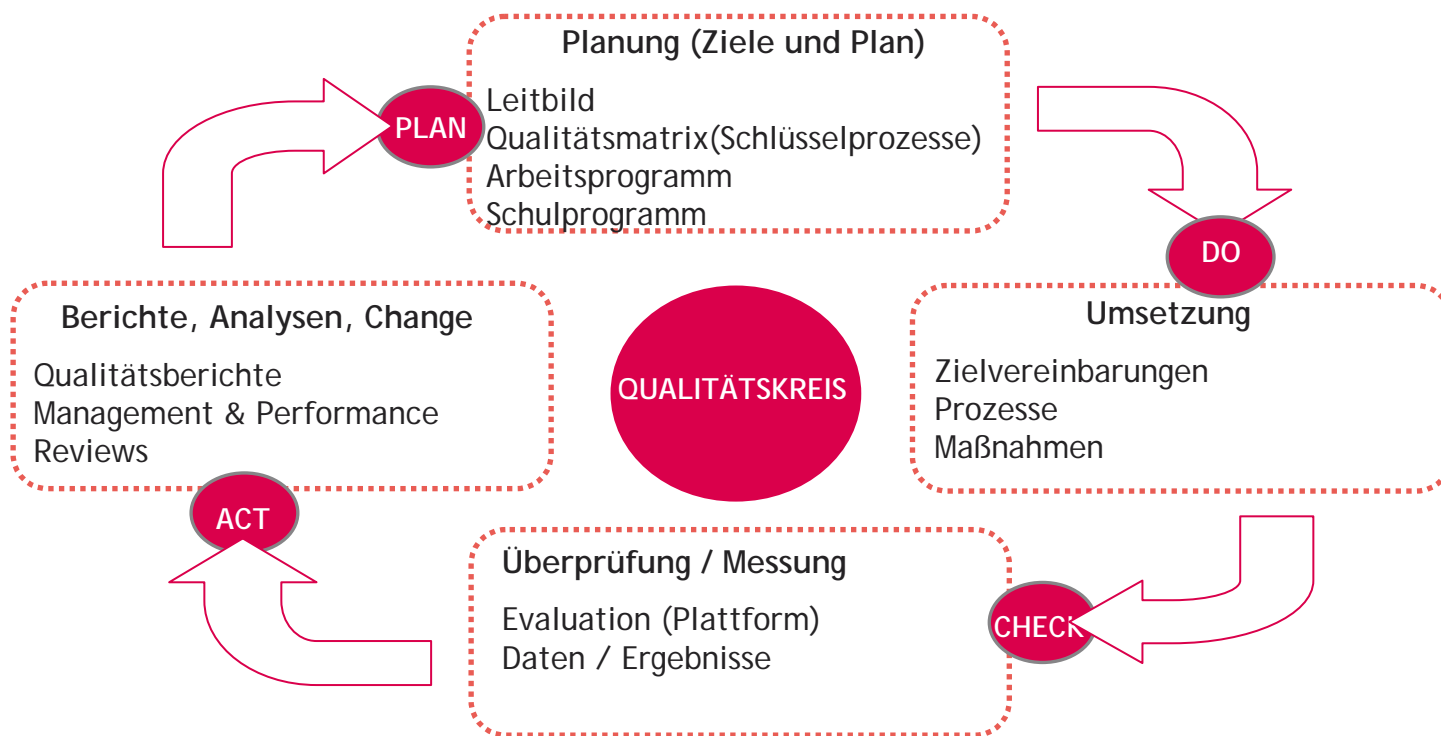
CQAF / EQARF



... 5 ...

3. Wipäd Kongress  
Graz  
8. Mai 2009

# QIBB - Prozess



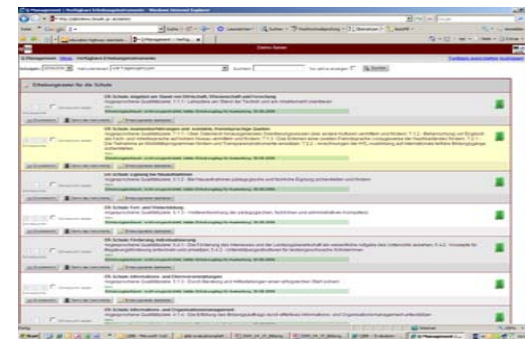
.....

3. Wipäd Kongress  
Graz  
8. Mai 2009

.....

## QIBB – was bisher geschah (2004-2008)

- • • • • 7 • • • • •
- ◉ Entwicklung und Implementierung einer Projektstruktur
- ◉ Implementierung des Qualitätskreislaufs
- ◉ Entwicklung von Qualitätsmanagement- und Evaluationsinstrumenten → Internet-Plattform
- ◉ Selbstevaluation der berufsbildenden Schulen
- ◉ Qualitätsberichte
- ◉ Management and Performance Reviews (Ziel- und Leistungsvereinbarungen)



# QIBB - aktuelle Schwerpunkte (2008/09)

- ⊙ bundesweite Erhebungen zu schulbereichsspezifischen Evaluierungsschwerpunkten
- ⊙ Evaluierungsplattform: Abschluss der Instrumentenentwicklungsphase
- ⊙ datengestützte Schulentwicklung: wie kann aus Daten Nutzen für die Schulentwicklung gezogen werden?
- ⊙ Personalentwicklung
- ⊙ PR - Öffentlichkeitsarbeit
- ⊙ Peer Review



The screenshot shows a web browser window titled "Berufsbildende Schulen in Österreich - Informationsfilme - Windows Internet Explorer". The address bar shows "http://filme.berufsbildendeschulen.at/bbs.html". The main content area features a video player with a thumbnail of a young man in a yellow t-shirt. Below the video player, there is a section titled "MEINE SCHULE" with text in German and English. To the right, there is a navigation menu with a "BBS-FILME" badge and a list of categories and sub-categories.

**BBS-FILME**

Hier kannst du dir Informationsfilme über die Berufsbildenden Schulen ansehen. Einfach die Schulen anklicken:

HAUPTFILM

>> **Meine Schule**

PRÄSENTATION DER BERUFSBILDENDEN SCHULEN

- >> Kaufmännische Schulen
- >> Technische, gewerbliche und kunstgewerbliche Schulen
  - > Bautechnik
- >> Schulen für Mode
- >> Bildungsanstalten für Kindergartenpädagogik
- >> Berufsschulen
  - > Lagerlogistik
- >> Technische, gewerbliche und kunstgewerbliche Schulen
  - > Maschineningenieurwesen / Industriedesign
- >> Schulen für Sozialberufe
- >> Höhere land- und forstwirtschaftliche Schulen
- >> Schulen für Tourismus und Schulen für wirtschaftliche Berufe
- >> Berufsschulen
  - > Karosseriebautechnik

**deutsch**  
**english**

**MEINE SCHULE**

Berufsbildende Schulen in Österreich sind so vielseitig und individuell wie die Begabungen und Interessen der Jugendlichen - die unterschiedlichen und praxisnahen Ausbildungen sind eine perfekte Vorbereitung für den Arbeitsmarkt oder ein weiterführendes Studium.

Der Film „MEINE SCHULE“ gibt einen raschen Überblick über das Spektrum der berufsbildenden Schulen, lässt Schülerinnen und Schüler zu Wort kommen und informiert über die Vorteile einer berufsbildenden Schule.

Zehn weitere Kurzfilme zeigen ausgewählte Beispiele von berufsbildenden Schultypen bzw. Fachrichtungen. Im Mittelpunkt stehen eine Schülerin oder ein Schüler.

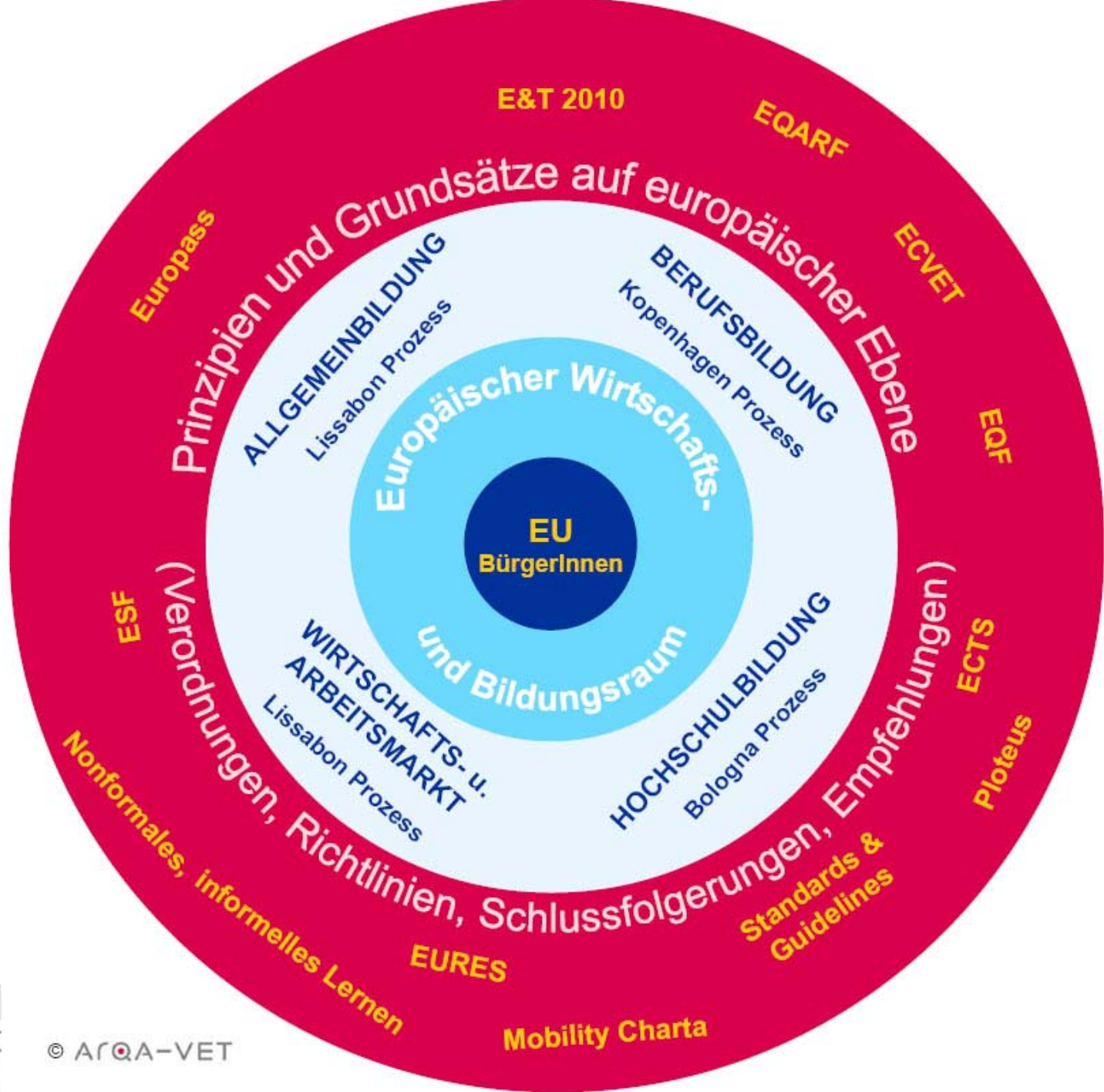
**Meine Schule**

DVD-BOOKLET DOWNLOAD  
UNTER MITARBEIT VON

## „Einstieg“ in externe Evaluation: Peer Review

- • • • 9 • • • • •
- ◉ Peers = kritische Freunde
- ◉ Peer Review ist eine Form der **externen Evaluation** mit dem Ziel, Schulen in Sachen Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung zu unterstützen.
- ◉ Das Europäische PR Verfahren wurde als freiwilliges Verfahren für Berufsbildungsanbieter konzipiert. Es hat formativen, entwicklungsorientierten Charakter und setzt den Schwerpunkt auf die Etablierung kontinuierlicher Qualitätsentwicklung.
- ◉ Das Verfahren entspricht den Grundsätzen des CQAF/EQARF.
- ◉ Österreichische Machbarkeits- und Pilotstudie: Adaption des Europäischen Peer Review Verfahrens für BBS





E&T 2010

EQARF

ECVET

EQF

ECTS

Ploteus

Standards & Guidelines

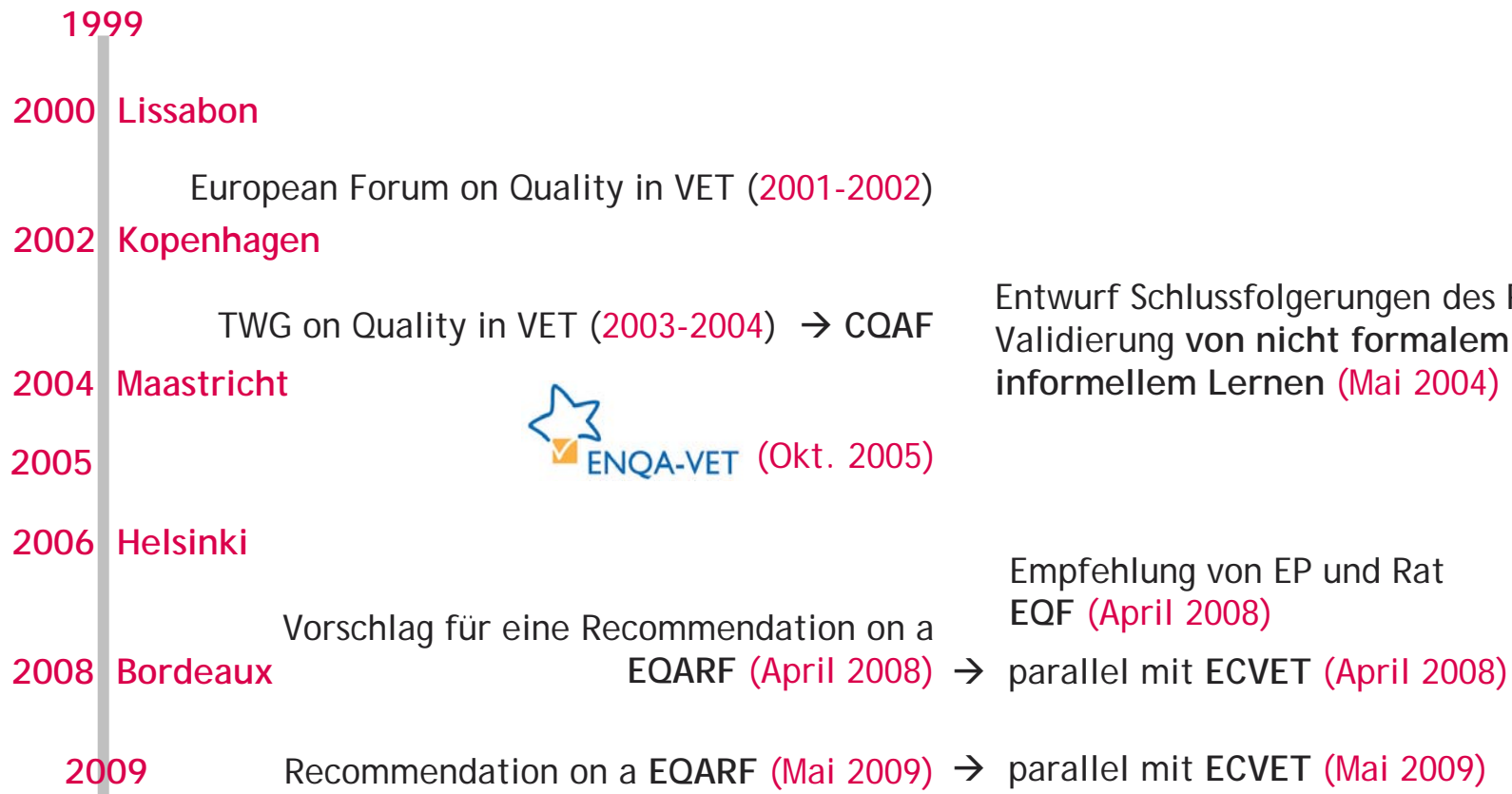
Mobility Charta

EURES

Nonformales, informelles Lernen



# “Quality in VET” in der EU



... 11 ...

3. Wipäd Kongress  
Graz  
8. Mai 2009



www.enqavet.eu



ENQA-VET

European Network for Quality Assurance  
in Vocational Education and Training



Click on the map of Europe or on the country list below for details on each member

- [Austria](#)
- [Cyprus](#)
- [Czech Republic](#)
- [Denmark](#)
- [Estonia](#)
- [Finland](#)
- [France](#) ( )
- [Germany](#)
- [Hungary](#)
- [Ireland](#)
- [Italy](#)
- [Lithuania](#)
- [Luxemburg](#)
- [Malta](#)
- [Netherlands](#)
- [Norway](#)
- [Portugal](#) ( )
- [Romania](#)
- [Slovakia](#)
- [Slovenia](#)
- [Spain](#)
- [Sweden](#)
- [UK](#)



# ENQA-VET European Network on Quality Assurance in Vocational Education and Training

- • • • • 13 • • • • •
- ◉ 2005 in Dublin gegründet
- ◉ „als Plattform für verstärkte und nachhaltige Zusammenarbeit, für gegenseitiges Lernen und Erfahrungsaustausch über die Umsetzung des Modells (CQAF) und anderer Ansätze zur Qualitätssicherung“
- ◉ 23 Mitgliedsländer, Cedefop, ETF, Sozialpartner
- ◉ Arbeitsprogramm 2008/2009:
  - ◉ 4 thematische Gruppen,
  - ◉ 8 Peer Learning Aktivitäten,
  - ◉ 2 Konferenzen mit österr. Beteiligung
- ◉ Chair: Jürgen Horschinegg (BMUKK)

# Unser EU-Team:

BMUKK



AK



WKÖ



ARQA-VET



BMUKK



ARQA-VET



LSI NÖ



🔗 [www.arqa-vet.at/enqa\\_vet/das\\_europaeische\\_netzwerk/oesterreichische\\_aktivitaeten/eu\\_team](http://www.arqa-vet.at/enqa_vet/das_europaeische_netzwerk/oesterreichische_aktivitaeten/eu_team)



ibw



ARQA-VET



DIR HUM



DIR HTL



LQPM HAK



BMUKK



UNI GRAZ

3. Wipäd Kongress

Graz

8. Mai 2009

.....



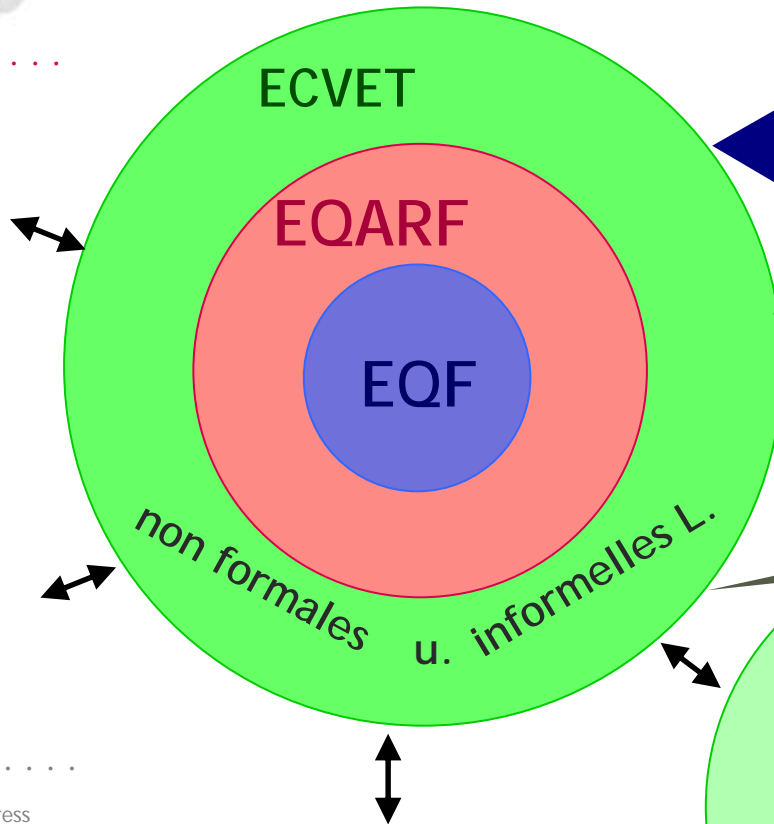
# European Quality Assurance Reference Framework - EQARF

... 15 ...

- ◉ Was ist das?  
ein europäischer Bezugsrahmen für die Qualitätssicherung in der beruflichen Aus- und Weiterbildung
- ◉ Ziel?  
Referenzinstrument, um die kontinuierliche Verbesserung der Berufsbildungssysteme in den MS mittels gemeinsamer Bezugsgrößen voranzutreiben und zu überwachen.
- ◉ Methoden  
Q.sicherungs- und -verbesserungszyklus (Planung → Umsetzung → Evaluierung/ Bewertung → Überprüfung/ Überarbeitung)  
beruht auf Q.kriterien, Deskriptoren und Indikatoren und soll auf System- und Anbieterebene gelten
- ◉ Umsetzung  
12. Mai 2009 → Mai 2011 Strategie → Mai 2013 Umsetzungsbericht

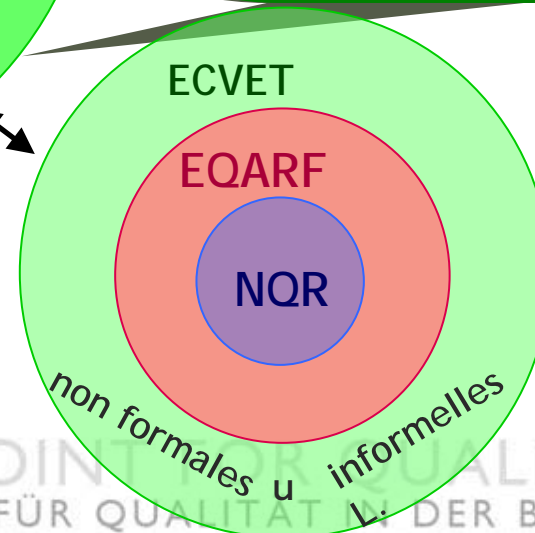
3. Wipäd Kongress  
Graz  
8. Mai 2009

# EQARF - EQF - ECVET - non formales +if Lernen



EQF:

Gemeinsamer Referenzrahmen als Übersetzungshilfe zwischen verschiedenen Qualifikationssystemen und deren Niveaus - sowohl für die allgemeine und die Hochschulbildung als auch für die berufliche Bildung



... 16 ...

3. Wipäd Kongress  
Graz  
8. Mai 2009

# AUSTRIAN REFERENCE POINT FOR QUALITY ASSURANCE ÖSTERREICHISCHE REFERENZSTELLE FÜR QUALITÄT IN DER BERUFSBILDUNG | OeAD IN VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING ARQA-VET

HOME | **ARQA-VET** | ENQA-VET | QUALITÄT | BERUFSBILDUNG | INFORMATION | KOMMUNIKATION | KOOPERATION

## ARQA-VET

was machen wir

wer sind wir >

Daniela Farkas

Franz Gramlinger

Michaela Jonach

Gabriela Nimac

wo sind wir

Q-Konferenz 2008

mehr zu ARQA-VET

OeAD

Impressum

- 🔍 Daniela Farkas, Assistentin [mehr>>](#)
- 🔍 Dr. Franz Gramlinger, Leitung [mehr>>](#)
- 🔍 Dr. Michaela Jonach, Qualitätsexpertin [mehr>>](#)
- 🔍 Dr. Gabriela Nimac, Evaluationsexpertin [mehr>>](#)



## Volltextsuche



## Newsletter

bestellen

stöbern



## Aktuell

5.10.2009. 1. Qualitäts-  
netzwerk-Konferenz "Plan - do -  
check - und dann?"

[mehr >>](#)





# ARQA-VET

- ◉ steht für **Austrian Reference Point for Quality Assurance in Vocational Education and Training** – die Österreichische Referenzstelle für Qualität in der Berufsbildung
- ◉ ist einer von 21 Netzwerk-Knoten im europäischen Netzwerk ENQA-VET
- ◉ will die Akteure und Institutionen der beruflichen Bildung in Österreich vernetzen
- ◉ versteht sich als Anlaufstelle und Serviceeinrichtung für alle Fragen zum Thema Qualität in der Berufsbildung  
[www.arqa-vet.at/fileadmin/wir/ARQA-VET\\_Selbstverstaendnis.pdf](http://www.arqa-vet.at/fileadmin/wir/ARQA-VET_Selbstverstaendnis.pdf)



# ARQA-VET: Ziele und Aufgaben

- ◉ Information der nationalen Stakeholder über Aktivitäten des Europäischen Netzwerkes und vice versa
- ◉ Aktive Unterstützung der Umsetzung des Arbeitsprogramms des ENQA-VET
- ◉ Entwicklung konkreter Maßnahmen zur Unterstützung der Qualitätssicherung und -entwicklung im Bereich der Berufsbildung (s. Peer Review)
- ◉ Unterstützung der Sektion II Berufsbildendes Schulwesen des BMUKK bei der Umsetzung von QIBB

..... 19 .....

.....

3. Wipäd Kongress  
Graz  
8. Mai 2009

.....



# Was tun wir?

- 5./6.5.09: VET-LSA Koordinatoren Meeting in Bonn
- 4.6.09: Entwicklungsgruppe Peer Review
- 10.6.09: Round Table Implementation EQARF
- Anf. Juli: in STG QIBB Qualitätsberichte vereinheitlichen
- 14./15.9.: Treffen mit slowenischem QANRP
- 24./25.9.: QANRP-Meeting in Brüssel
- 5.10.09: **1. Qualitätsnetzwerk-Konferenz** in Wien:  
**„Plan - do - check - und dann?“**
- 6.10.09: Abschlusstag Pilotierung Peer Review in BBS
- 26./27.11.: Org. der General Assembly von ENQA-VET in Wien
- Jan. 2010: Launch des EQARF in Österreich



# Fazit?

... 21 ...

## Qualität in der Berufsbildung -

trendig?

bürokratisch?

notwendig?

Verbesserung der Qualität durch QM, QE, QS ....  
... no na ned

Qualität in Bildungsinst.  
QIBB  
Q-Matrix, Ziele, SQPM, ....  
OE - Schulentwicklung, PE  
Steuerung, Leitung, Management  
Autonomie  
→ QM

Mutual trust  
EQF - ECVET - inform. n.f. Lernen  
\_\_ EQARF

.....  
3. Wipäd Kongress  
Graz  
8. Mai 2009  
.....



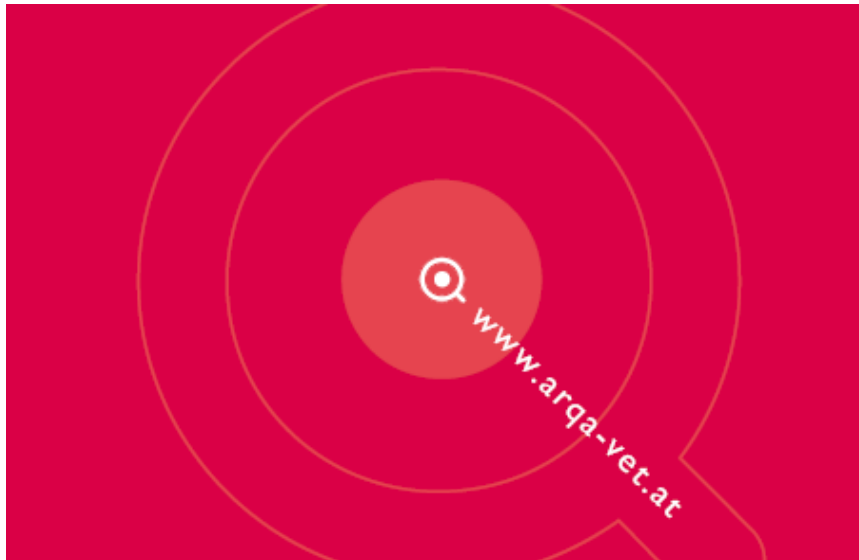
Copyright © 1997 United Feature Syndicate, Inc.  
 Redistribution in whole or in part prohibited.

3. Wipäd Kongress  
 Graz  
 8. Mai 2009



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

... 23 ...



AUSTRIAN REFERENCE POINT FOR QUALITY ASSURANCE  
IN VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING **ARQA-VET**

**Dr. Franz Gramlinger**



Österreichische Referenzstelle für Qualität in der Berufsbildung  
beim Österreichischen Austauschdienst (OeAD)

- Schottengasse 7 • 1010 Wien
- tel +43 (0)1 907 6664-11 • mobil +43 (0) 664 164 12 56
- e-mail [franz.gramlinger@oead.at](mailto:franz.gramlinger@oead.at)

3. Wipäd Kongress  
Graz  
8. Mai 2009

[arqa-vet@oead.at](mailto:arqa-vet@oead.at)

AUSTRIAN REFERENCE POINT FOR QUALITY ASSURANCE  
ÖSTERREICHISCHE REFERENZSTELLE FÜR QUALITÄT IN DER BERUFSBILDUNG | OeAD  
IN VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING **ARQA-VET**